
Corso “Human Factors Training” – EASA Part 145
in accordo a GM 145.A.30 (e) – Syllabus for Initial HF Training

Docenti

Esperti di Human Factors, rispondenti ai requisiti di cui alla lettera **ENAC 05-135941/SMP**.

Programma di dettaglio Rif. G.M.145.A.30 (e)

Giorno 1:	Introduzione Generale Human Factors	1
	Lezione teorica	
	Statistiche Incidenti	
	CBT (Video Iniziale Incidenti)	
	Safety Culture/Organizational Factors	2
	Video specifico Maintenance (CBT)	
	Discussione/lezione	
	Human Error	3
	Lezione teorica	3.1
	Discussione	3.2
	Tipi di errore in manutenzione	3.3
	Violazioni	3.4
	Conseguenze degli errori	3.5
	Prevenzione, gestione protezione da errori	3.6
	Affidabilità umana	
	Esercizio (“dirty dozen”)	
	Test n. 1 – Human Factors	
	Human Performance and Limitations	4
	Vista	4.1
	Udito	4.2
	Valutazione delle informazioni	4.3
	Attenzione e percezione	4.4
	Comprensione delle situazioni	4.5
	Memoria	4.6
	Claustrofobia e physical access	4.7
	Motivazioni..	4.8
	Salute	4.9
	Video (Riyad Accident – part 1)	
	Discussione	
	Stress	4.10
	Gestione dei carichi di lavoro	4.11
	Fatica	4.12
	Alcool, medicinali, droghe	4.13
	Lavoro fisico	4.14
	Lavori ripetitivi / complacency	4.15
	Video (Riyad Accident - part 2)	
	Discussione	
	Environment	5
	Pressione	5.1
	Fattori stressanti	5.2
	Pressione temporale e scadenze	5.3
	Carico di lavoro	5.4

Giorno 2:	Environment (cont.)	
	Lavoro in turno	5.5
	Rumore e fumi	5.6
	Illuminazione	5.7
	Clima e temperatura	5.8
	Movimento e vibrazione	5.9
	Sistemi complessi	5.10
	Pericoli sui posti di lavoro	5.11
	Mancanza di personale	5.12
	Distrazione e interruzioni	5.13
	Video specifico Maintenance (CBT)	
	Discussione	
	Test n. 2 – Human Factors	
	Procedures, Information, Tools and Practices	6
	Ispezioni Visive	6.1
	Registrazione e strutturazione del lavoro	6.2
	Procedure, pratiche, norme e scostamenti	6.3
	Documentazione tecnica accesso e qualità	6.4
	Video specifico Maintenance (CBT)	
	Discussione	
	Comunicazione	7
	Passaggi di turno e consegne	7.1
	Scambio di informazioni	7.2
	Differenze culturali	7.3
	Video specifico Maintenance (CBT)	
	Discussione/lezione	
	Team Work	8
	Responsabilità	8.1
	Management, supervisione e leadership	8.2
	Presa di decisione	8.3
	Esercizio in aula	
	Discussione	
	Professionalità e Integrità	9
	Aggiornamento ed esperienza	9.1
	Comportamento favorevole ad errori	9.2
	Assertività.	9.3
	Video specifico Maintenance (CBT)	
	Esercizio	
	Programma HF dell'Organizzazione	10
	Reporting di errori (banche dati su eventi)	10.1
	Politica di responsabilità e punizione	10.2
	Investigazioni su errori	10.3
	Come affrontare le problematiche	10.4
	Feedback	10.5
	Discussione	
	Test n. 3 – Human Factors	
	Revisione Globale e Conclusione	
	Ripasso di tutti i soggetti trattati	
	Test qualità corso	