

Formazione di Base su Errori Umani in Raffineria

Obiettivi:

Sensibilizzare sul ruolo dei Fattori Umani, modificare gli atteggiamenti.

Modalità di esecuzione:

Lezioni in aula ed esercitazioni pratiche, analisi di situazioni reali (filmati, studi di gruppo)

Prodotti:

Schede di supporto e tutto il materiale didattico da distribuire ai partecipanti.

1. Introduzione

Iniziare con un **BANG** (es.: pochi minuti del video incidentale di Piper Alfa) e poi riconoscere come l'anello forte della catena sia l'uomo!

Obiettivi

- introdurre i contenuti dei moduli successivi

2. Percezione del rischio

(Parole Chiave: percezione rischio, atteggiamenti verso le situazioni, routine, uso di DPI)

Questionario

Atteggiamenti pericolosi e percezione del rischio:

- I 5 atteggiamenti pericolosi: anti-autorità, impulsività, machismo, invulnerabilità, rassegnazione.
- Strumento per riflettere sui propri atteggiamenti – autoanalisi (questionario?)
- Conclusione: Essere consapevole della sicurezza è un atteggiamento, nessuno può rendervi coscienti della sicurezza a meno che voi non vogliate che ciò succeda.

3. Errori e violazioni

- Classificazioni di Errori
- Tipologie e modalità di errori
 - ✓ Slips, Lapses, Mistakes, and Violations,
 - ✓ Organisational Factors
 - ✓ Omissions-Commission Errors

4. Loss of Situation Awareness: che cos'è, come riconoscerla e come uscircene

- Loss of Situation Awareness: che cos'è
- Da cosa è provocata: distrazioni e workload (Vigilanza)
- Perché è difficile uscircene: confirmation bias e tunnel vision
- Come prevenirla
- Gli indicatori- campanelli d'allarme

5. Teamwork e Shared Situation Awareness

Per far fronte agli svantaggi delle remote operations:

- necessità di teamwork per garantire la SA: chi sta fuori (sound, smell, site) e chi sta dentro ...
- necessità di Shared Situation Awareness: SA di tutti, non solo del quadrista!
- l'importanza della comunicazione per garantire una Shared Situation Awareness e il Teamwork

6. Comunicazione (oral: face to face, radio, telefono; written: shift-task handover)

- Capire l'importanza della comunicazione: perché comunichiamo.
- Barriere alla buona comunicazione: linguistiche, fisiche, di personalità, filtri mentali
- Come prevenire i problemi della comunicazione: essere espliciti, richiedere e fornire feedback-readback, essere assertivi.

7. Stili di Leadership, autoritarismo ed assertività.

- 4 stili di leadership: Autoritarismo, Paternalismo, Laissez-Faire, Affiliative
- Video e discussione Autoanalisi tramite questionario

8. Conclusione